

Propuesta de contenidos/acciones formativas.

- **Liderazgo**
 - **Dirección por valores:** los valores llevados a las políticas de gestión de personas. Trabajo también el **alineamiento de Valores** de la organización, del equipo e individuales.
 - Liderar para la **gestión del cambio**
 - **Cultura organizativa:** cómo identificarla e impulsar la deseada. Como generar un estilo de liderazgo compartido
 - **Modelos de organización.** Implantar nuevas metodologías transversales y por proyectos
 - **Estrategia.** Tu paleta de estrategias.

- **Nuevas tendencias en gestión de personas**
 - **Gestión de diversidad. Diversidad e inclusión. Sesgos**
 - **Liderazgo Responsable. RSE. Gestión Responsable del Liderazgo. Sostenibilidad y gestión de talento.**
 - La RSE en la gestión de personas en las empresas: **gestión sostenible de personas**

- **Para la gestión de equipos**
 - **Inteligencia emocional.** Desgaste emocional de los equipos: culpa, frustración, resentimiento, miedo
 - **Fases de los equipos:** por grado de confianza. Ejes de diagnóstico y técnicas de avance
 - **Herramientas de gestión de equipos:** marco, objetivos, alianzas. Coaching de equipos.
 - **Equipos de alto rendimiento.** Trabajar en equipo en contextos complejos
 - **Los estilos de relación** en los equipos (modelo DISC o Bridge)
 - **La visión sistémica en los equipos:** niveles, roles, intuir lo no visible en los equipos

- **Habilidades individuales**
 - Herramientas de **líder coach** para la gestión de equipos
 - Técnicas de **Feedback:** microdesvío, feedforward, reconocimiento
 - Comunicación interpersonal: mecanismos de **escucha activa** y técnicas de **asertividad**
 - Prevención y resolución de **conflictos**
 - **Gestión de emociones.** Autocuidado profesional (especial para profesiones de ayuda).
 - **Conversaciones difíciles.** En base a los 5 ejes de la función directiva

- **Gestión por competencias**
 - Qué son **las competencias** y cómo se adquieren, evalúan y desarrollan
 - Concreción de los **valores en competencias y conductas**
 - Herramientas de **evaluación de competencias:** feedback 360
 - Creación de **mapas de talento**
 - **La entrevista de evaluación** del desempeño

- **Sistemas de gestión de personas**
 - Cómo elaborar un **estrategia general de gestión de personas.**
 - El **modelo integral** de gestión de personas
 - **Sistemas de evaluación del desempeño**
 - Planes de formación, técnicas de selección (básicas y avanzadas)
 - Descripción de puestos
 - Política retributiva

Metodología y técnicas pedagógicas utilizadas:

- ⇒ La mayor parte de las acciones formativas, al tratarse de *soft skills*, combinan mapas conceptuales aplicados a los ejemplos prácticos de los asistentes, desde sus propias experiencias.
- ⇒ El aprendizaje tiene lugar sobre todo haciendo, con dinámicas como *role playing*, dinámicas de interacción y juegos y otras dinámicas grupales. Al final de cada formación, con frecuencia se finaliza con una hoja de ruta individual personalizada para cada participante.
- ⇒ Estudio de caso. Ejemplo, caso Evaluación del desempeño. Ignasi Carreras/Carlos Cortés. Caso ADSIS
- ⇒ Fuentes: los contenidos se basan en técnicas aprendidas a partir del coaching ontológico (Echeverría), enfoque sistémico (Talentum y CEC), Comunicación no Violenta (Rosenberg), método Sikkhona y Bridge de comunicación y fases de los equipos (Instituto de Comunicación), y técnicas de inteligencia colaborativa y facilitación de *Art of Hosting*, entre otras.

BREVE BIO: Carlos Cortés León

Licenciado en Derecho, con másters en RRHH, MBA, Dirección de Fundaciones, PRL, Dirección de ONG, Liderazgo e Innovación Social (Esade) y Gestión Estratégica y Liderazgo Social (IESE). Coach ejecutivo PCC (ICF), con especialización en coaching sistémico aplicado a organizaciones y equipos. Comunicación en PNL, Gestalt, facilitador Art of Hosting y método Sikkhona de fases de los equipos en base a la confianza. Profesor del departamento de Dirección de Personas y Organización de ESADE.



Actualmente es consultor y docente especializado en gestión de personas. Toda su carrera profesional se ha desarrollado en el ámbito de los Recursos Humanos tanto en empresas multinacionales como en organizaciones del sector social. Ha sido director de RRHH, entre otras, de Inypsa, Grupo 5, Médicos sin Fronteras, Ayuda en Acción. Desde 2008 viene desarrollando proyectos de consultoría y formación sobre estrategia, gestión de equipos, RSE y estructura organizativa para entidades sociales, cooperativas, empresas y Fundaciones corporativas. Patrono de Igaxes, IRES y Vicepresidente de Padrinos por Brasil.

Es autor de numerosos artículos y libros: “*Claves para la gestión de personas en las ENL*” y “*Gestión de personas en la empresa social*”. Autor del estudio sobre “La influencia de la RSE en la gestión de personas” (Esade, 2019). Imparte conferencias sobre gestión de personas, equipos y *soft skills*.

TED speaker sobre “*Trabajo en equipo y música a capella*”.

Acompaña a personas y organizaciones a encontrar y seguir sus procesos de cambio, guiados desde su inteligencia emocional y sentido común

VIDEOS y ARTÍCULOS

¿Puede tu equipo funcionar con la precisión de una orquesta o un grupo musical? TEDx talk.

<https://www.youtube.com/watch?v=HM1D55n8eWM>

Todas las publicaciones en este enlace:

<http://carloscortesleon.com/micasa/publicaciones/>

Lo que dicen sobre mí: <http://carloscortesleon.com/micasa/el-espejo/>

Contacto: info@carloscortesleon.com

www.carloscortesleon.com