

## **Propuesta de contenidos/acciones formativas.**

- **La gestión de equipos desde una perspectiva emocional**
  - Gestión propia de las emociones: inteligencia emocional
  - Cómo gestionar las emociones de otros
  - El desgaste emocional de los equipos
  - La culpa y la frustración
  - El resentimiento
- **Herramientas de líder coach para la gestión de equipos**
  - Técnicas de Feedback
  - Mecanismos de escucha activa
  - La visión sistémica en los equipos
  - El ciclo de coordinación de acciones
- **Los 5 ejes de la función directiva.**
  - Equilibrio relación/tarea
  - Generando marco y alianzas
  - La comunicación auténtica: apoyo y asertividad
  - Herramientas de reencuadre: el microdesvío y el feedback
- **Fases de los equipos en base a la confianza (modelos BRIDGE y SIKKHONA)**
  - Fases de los equipos: ejes de autodiagnóstico
  - Conversaciones en cada fase del equipo
  - El papel del líder
  - Mecanismos de crecimiento en la confianza
  - Análisis de perfiles individuales y de equipo. Perfiles de estilos relacionales modelo BRIDGE
- **Nuevas tendencias en gestión de personas**
  - El sistema clásico de gestión integral de personas
  - La ética en la gestión de personas
  - Nuevas tendencias
  - La influencia de la RSE en la gestión de personas en las empresas

### **Metodología y técnicas pedagógicas utilizadas:**

- ⇒ La mayor parte de las acciones formativas, al tratarse de *soft skills*, combinan mapas conceptuales aplicados a los ejemplos prácticos de los asistentes, desde sus propias experiencias.
- ⇒ El aprendizaje tiene lugar sobre todo haciendo, con dinámicas como *role playing*, dinámicas de interacción y juegos y otras dinámicas grupales. Al final de cada formación, con frecuencia se finaliza con una hoja de ruta individual personalizada para cada participante.
- ⇒ Las formaciones tienen una duración estimada entre 8 y 16 horas en total.
- ⇒ **Fuentes:** los contenidos se basan en técnicas aprendidas a partir del coaching ontológico (Echeverría), enfoque sistémico (Talentum y CEC), Comunicación no Violenta (Rosenberg), método Sikkhona de fases de los equipos, y técnicas de inteligencia colaborativa y facilitación de *Art of Hosting*, entre otras.
- ⇒ Certificado en modelos de fases de equipos y estilos relacionales: BRIDGE y SIKKHONA  
<https://www.institutodecom.com/certiambos>

## **BREVE BIO: Carlos Cortés León**

Licenciado en Derecho, con másters en RRHH, MBA, Dirección de Fundaciones, PRL, Dirección de ONG, Liderazgo e Innovación Social (Esade) y Gestión Estratégica y Liderazgo Social (IESE). Coach ejecutivo PCC (ICF), con especialización en coaching sistémico aplicado a organizaciones y equipos. Comunicación en PNL, Gestalt, facilitador Art of Hosting y método Sikkhona de fases de los equipos en base a la confianza. Es profesor colaborador del departamento de Dirección General y Estrategia de ESADE.



Actualmente es consultor y docente especializado en gestión de personas. Toda su carrera profesional se ha desarrollado en el ámbito de los Recursos Humanos tanto en empresas multinacionales como en organizaciones del sector social. Ha sido director de RRHH, entre otras, de Inypsa, Grupo 5, Médicos sin Fronteras, Ayuda en Acción. Desde 2008 viene desarrollando proyectos de consultoría y formación sobre estrategia, gestión de equipos, RSE y estructura organizativa para entidades sociales, cooperativas, empresas y Fundaciones corporativas. Patrono de Igaxes y Vicepresidente de Padrinos por Brasil.

Es autor de numerosos artículos y libros: “*Claves para la gestión de personas en las ENL*” y “*Gestión de personas en la empresa social*”. Autor del estudio sobre “La influencia de la RSE en la gestión de personas” (Esade, 2019). Imparte conferencias sobre gestión de personas, equipos y *soft skills*. TED speaker sobre “*Trabajo en equipo y música a capella*”.

## **Acompaña a personas y organizaciones a encontrar y seguir sus procesos de cambio, guiados desde su inteligencia emocional y sentido común**

---

Algunos enlaces relacionados con los contenidos propuestos.

### VIDEOS

- ¿Puede tu equipo funcionar con la precisión de una orquesta o un grupo musical? Conferencia en TEDx Gran Vía. <https://www.youtube.com/watch?v=HM1D55n8eWM>
- Coaching en el Tercer Sector. <https://www.youtube.com/watch?v=MWTu3Orbdxg>
- Gestión de equipos en tiempo de cambio: <https://www.youtube.com/watch?v=oCyUOZFpNGE>
- Entrevista Radio: emociones y conflictos en los equipos. <https://1drv.ms/u/s!AIN35pEGJZzBiohJYWhZN5icp618Vg?e=ijLx6f>

### Artículos sobre gestión de equipos

- Artistas y artesanos: <https://www.slideshare.net/ccortes33/artistas-y-artesanos>
- Aprender a equivocarse: <https://www.slideshare.net/ccortes33/kooza-la-magia-de-equivocarse>
- Nuevas formas de trabajar: <https://www.compromisoempresarial.com/author/carlos-cortes/>

### Todas las publicaciones

- o <https://www.slideshare.net/ccortes33>
- o <https://www.slideshare.net/ESADE/la-influencia-de-la-rse-en-la-gestin-de-personas-buenas-prcticas>
- o <https://www.compromisoempresarial.com/author/carlos-cortes/>
- o <http://carloscortesleon.com/micasa/publicaciones/>
- o Lo que dicen sobre mí: <http://carloscortesleon.com/micasa/el-espejo/>

Contacto: [www.carloscortesleon.com](http://www.carloscortesleon.com)

[www.carloscortesleon.com](http://www.carloscortesleon.com)